

# Política de Privacidade Tembici

Última atualização: 02 de dezembro de 2020

A Tembici tem como um dos pilares a transparência. Por isso, nos preocupamos com a proteção e segurança dos seus dados pessoais. Assim, a coleta e o processamento de informações e dados pessoais são realizados apenas dentro do que é autorizado e permitido pela legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade integra os Termos de Uso e estabelece as regras sobre a obtenção, uso, armazenamento e compartilhamento dos dados dos Usuários e Visitantes, além do registro de suas atividades em nosso Sistema, especialmente, nossos Aplicativos, Sites e Estações da Operadora de Sistema de Bicicletas destinados ao compartilhamento de bicicletas, sendo essencial que você leia, entenda e concorde com os seus termos antes de continuar a navegação ou o cadastro.

Caso tenha alguma dúvida ou comentário, fale conosco pelo email: [dpo@tembici.com](mailto:dpo@tembici.com).

## Sumário

1. Definições
2. Quais dados pessoais coletamos
3. Como utilizamos os seus dados pessoais
4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais
5. Mecanismos de proteção dos dados pessoais
6. Nossa responsabilidade no tratamento de dados pessoais
7. Requerimentos legais de autoridades competentes
8. Por quanto tempo utilizamos os seus dados pessoais
9. Direitos previstos pela lgpd
10. Cookies
11. Proteção do nosso sistema e dos seus dados pessoais
12. Disposições gerais

## 1. Definições

Explicamos os termos abaixo para que você possa compreender melhor a presente Política de Privacidade:

**Dado(s) pessoal(ais):** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome completo, RG e CPF;

**Dado(s) pessoal(ais) sensíveis:** informação relacionada a pessoa natural sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

**Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os **dados pessoais** que são objeto de **tratamento**;

**Tratamento:** toda operação realizada com **dados pessoais**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Controlador (a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador (a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do **controlador(a)**.

**Aplicativo:** software disponível nos websites do projetos Bike Sampa, Bike Rio, Bike PE, Bike Salvador, Bike POA e Bike VV, baixado e instalado em smartphones ou compatíveis com a finalidade de utilizar as funcionalidades a ele inerentes;

**Usuário:** pessoas maiores de 18 anos e/ou que tenham capacidade civil plena e que concordem com os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade, já cadastradas e que realizam o acesso ao **site** ou **aplicativo** mediante senha pessoal e identificação (**login**);

**Sistema:** conjunto formado por Aplicativo, Site, estações e bicicletas;

**Dados de acesso:** o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de Internet a partir de um determinado endereço IP e/ou terminal;

**Dados do usuário: dados pessoais** do Usuário informados no momento do cadastro;

**Estação:** local em que a bicicleta fica estacionada e disponível para o **usuário**;

**Ip (Internet Protocol):** número que identifica o seu dispositivo em uma rede;

**Login:** credencial previamente cadastrada e utilizada para identificação e autenticação do **usuário** no **sistema**;

**Tembici:** Todas as empresas do Grupo Tembici e suas afiliadas;

**Patrocinadores:** Pessoa jurídica, de direito público ou privado, que fornece patrocínio aos projetos de compartilhamento de bicicleta operados pela **tembici**;

**Site:** ambiente virtual na World Wide Web (WWW) em que são disponibilizadas diversas informações para os **usuários** e para os Visitantes que o acessam;

**Visitante:** pessoas que simplesmente navegam pelo **site** ou **aplicativo** sem informar **usuário** e senha;

## 2. Quais dados pessoais coletamos

Poderemos coletar e armazenar os seguintes dados pessoais, dentre outros:

- a. Dados de identificação e contato (nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail, nacionalidade, telefone, endereço);
- b. Dados financeiros e de pagamento;
- c. Dados de geolocalização;
- d. Dados de acesso, como IP, data e hora;
- e. Tipo de navegador e/ou sistema operacional utilizado pelo **usuário** e/ou **visitante**;
- f. Informações sobre o aparelho smartphone utilizado;
- g. Dados de navegação.

É sua responsabilidade a veracidade das informações inseridas no cadastro, assim, é importante que você insira apenas informações verdadeiras, autênticas e atualizadas em seu cadastro.

Também poderemos coletar imagens de segurança nos pontos de atendimento e estações, sendo

que você poderá aparecer nessas gravações quando retirar ou devolver as bicicletas (antes e após a utilização). Tais imagens são utilizadas estritamente para fins de segurança, visando a preservar a estrutura para o fornecimento do serviço.

Além disso, nós coletamos e armazenamos automaticamente informações sobre a sua atividade e navegação no site, mediante a utilização de cookies (veja mais detalhes no item 11 abaixo), além de informações sobre a navegação no aplicativo;

### 3. Como utilizamos os seus dados pessoais

Utilizamos suas informações para garantir a melhor experiência, cumprindo as seguintes finalidades:

- a. Viabilizar a utilização do sistema;
- b. Manter os dados atualizados para melhor comunicação;
- c. Fornecer assistência por meio dos nossos canais de atendimento;
- d. Elaborar, diretamente ou em parceria com universidades, institutos de pesquisa, prefeituras e órgãos públicos, estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos na utilização do **sistema**;
- e. Resguardar a **tembici** de direitos e obrigações relacionadas ao uso do **sistema**;
- f. Cumprir ordem judicial, requisição de autoridade administrativa e legislação vigente aplicável;
- g. Exercer direitos e se defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento da legislação vigente aplicável;
- h. Realizar campanhas de comunicação e orientação;
- i. Informar a respeito de novos serviços e produtos;
- j. Enviar informativos, comunicados institucionais e newsletter, sendo possível que você faça o descadastramento a qualquer momento;
- k. Solicitar consentimento para participação de entrevistas ou peças de publicidade pontuais, para as quais o **usuário** dará o consentimento específico;
- l. Cumprir as obrigações estabelecidas nos Termos de Uso;
- m. Atuar na prevenção, detecção ou investigação de crimes, fraudes ou violações da lei, podendo compartilhar com terceiros quando a solicitação for realizada em conformidade com a legislação aplicável;
- n. Cumprir solicitações e decisões de tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais.

### 4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Para o atendimento das finalidades acima descritas, seus dados pessoais são compartilhados entre

as empresas do Grupo Tembici e os patrocinadores dos projetos de compartilhamento de bicicleta por ela operados, além do Poder Público, nos termos dos contratos celebrados com a **tembici**.

Além disso, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações do **sistema**, como por exemplo: ferramentas de gerenciamento de bancos de dados, gerenciamento de emails, fluxos internos e de atendimento aos usuários, operadoras de cartões e instituições financeiras, gateways de pagamento, órgão de gerenciamento de cartões de transporte público com as quais o aplicativo esteja integrado, dentre outros. A **tembici** se compromete a contratar mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para proteção de dados pessoais.

Ainda, nós também podemos compartilhar seus dados pessoais em casos de venda, fusão, ou alteração no controle da **tembici**, ou mesmo em fases preparatórias a estas etapas. Assim, mesmo com alterações na titularidade, será possível a continuação do uso de seus dados pessoais pela empresa que assumir ou partilhar o controle da **tembici**, na forma estabelecida nesta Política de Privacidade, salvo acordo em contrário.

Em casos em que haja a necessidade de transferência internacional de dados pessoais para outros países, a **tembici** se compromete a contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. Na falta de regulamentação específica, a **tembici** se compromete a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia ou CCPA americana; empresas pertencentes ao Grupo Tembici e/ou cujos contratos contenham cláusulas específicas para as transferências com a **tembici**; bem como a restringir a transferência apenas ao estritamente necessário para cumprimento das obrigações assumidas com você.

## **5. Mecanismos de proteção dos dados pessoais**

Para proteger os dados pessoais coletados e garantir a segurança do **sistema**, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Em caso de incidente de segurança que possa resultar risco ou dano relevante, nós nos

comprometemos a comunicar tanto você quanto a ANPD, dentro do prazo razoável por ela definido, indicando:

- a. a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- b. as informações sobre você envolvidas no incidente;
- c. a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, respeitados os segredos comercial e industrial;
- d. os riscos relacionados ao incidente;
- e. os motivos da demora, caso a comunicação não tenha sido feita imediatamente;
- f. as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou diminuir os efeitos do prejuízo.

## **6. Nossa responsabilidade no tratamento de dados pessoais**

Nas atividades de tratamento dos seus dados pessoais para uso do **sistema**, a **tembici** será majoritariamente **controladora** das informações diretamente fornecidas ou obtidas, sendo nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas na presente política, bem como atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

Por outro lado, caso o **site** contenha links de páginas de terceiros, é importante que você compreenda que cada um conterà sua própria Política de Privacidade, não sendo a **tembici** responsável pelo tratamento de dados por tais páginas.

## **7. Requerimentos legais de autoridades competentes**

Nas atividades de tratamento dos seus dados pessoais para uso do **sistema**, a **tembici** será majoritariamente **controladora** das informações diretamente fornecidas ou obtidas, sendo nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas na presente política, bem como atender de forma direta às suas solicitações quanto aos direitos previstos na LGPD.

Por outro lado, caso o **site** contenha links de páginas de terceiros, é importante que você compreenda que cada um conterà sua própria Política de Privacidade, não sendo a **tembici** responsável pelo tratamento de dados por tais páginas.

## 8. Por quanto tempo utilizamos os seus dados pessoais

Nós utilizamos os seus dados pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades elencadas no item 4 e nas hipóteses previstas e/ou autorizadas pela LGPD e na legislação aplicável. Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

- a. período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- b. momento em que você deixa de utilizar o site ou **aplicativo**;
- c. momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você, quando a base legal for o consentimento;
- d. período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela **tembici**, inclusive aquelas previstas em contrato, leis e regulamentação específica;
- e. prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
- f. período de execução de contrato;
- g. período para defesa ou exercício de direitos pela **tembici**;
- h. transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos em legislação vigente aplicável;
- i. uso exclusivo pela **tembici**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

## 9. Direitos previstos pela lgpd

Nós garantimos a você o exercício dos direitos previstos na LGPD, a saber:

- a. Direito de confirmação: você poderá confirmar se a **tembici** realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
- b. Direito de acesso: você poderá conferir detalhes de seus dados, bem como obter cópias de referidas informações;
- c. Direito a correção: você possui acesso integral aos seus dados cadastrais, podendo alterar, corrigir ou remover eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades previstas nesta Política, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico;
- e. Direito de exclusão: você poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais. É importante

que você saiba que alguns dados poderão ser conservados pela **tembici** quando autorizado pela lei, permanecendo o direito de oposição às atividades de tratamento de dados;

f. Direito de informação: você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário;

g. Direito de recusar marketing: a qualquer momento, você poderá solicitar o cancelamento de recebimento de materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing;

h. Direito de portabilidade de informações: após regulamentação pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para você ou para terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial nem sejam confidenciais nos termos de contratos firmados entre você e a **tembici**;

i. Direito de revogação do consentimento: quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá revogar este consentimento dado previamente a nós. É importante que você saiba que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento;

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, você deverá enviar email para **dpo@tembici.com**.

Antes de promover o acesso aos dados ou dar cumprimento a sua solicitação, poderemos realizar procedimentos para confirmação de sua identidade, com a finalidade de conferência. Com isso, queremos evitar que terceiros não autorizados por você tenham acesso aos seus dados ou possam alterar de alguma forma a sua relação conosco. Nessa etapa, as informações eventualmente coletadas serão usadas apenas para essa finalidade.

### **9.1 Disposições específicas sobre o direito de acesso aos seus dados**

A confirmação de existência ou o acesso aos seus dados pessoais ocorrerá por meio eletrônico, em formato simplificado por declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sendo observados, sempre, os segredos comerciais e industriais, bem como as restrições eventualmente estabelecidas em lei.

Atenderemos às suas solicitações o mais breve possível e sem custos, sempre respeitando o prazo máximo legal de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação. Caso se trate de um caso complexo que demande um prazo maior para resposta, você será devidamente comunicado com as razões da necessidade de prazo adicional.

## 9.2 Disposições específicas sobre exclusão, bloqueio ou anonimização dos seus dados

Caso você tenha solicitado a correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais, a **tembici** se compromete a comunicar de forma imediata os demais agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado das informações, a fim de que também realizem os procedimentos necessários para atender a sua solicitação.

## 10. Cookies

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocando seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar as seguintes funções:

- a) Cookies necessários: são essenciais para permitir que você navegue no **site** e utilize seus recursos;
- b) Cookies de desempenho: coletam informações de como você utiliza o **site** e servem para melhorar a navegação e aprimorar a experiência;
- c) Cookies funcionais: permitem que a plataforma lembre suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no **site**;

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou ainda fazendo uso de outras tecnologias.

## 11. Proteção do nosso sistema e dos seus dados pessoais

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **tembici**, tanto pelo site quanto no **sistema** como um todo e/ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nesta Política e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, também, indenizar por eventuais danos causados.

## 12. Disposições gerais

O uso dos nomes e demais derivações, bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da TEMBICI ou dela em conjunto com os Patrocinadores e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

No momento do cadastro, você deverá ler, compreender e aceitar esta Política, conforme opção específica disponibilizada no formulário. Porém, esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. Por isso, é importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A presente Política de Privacidade está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo (SP), com exclusão de qualquer outro.