

Condiciones Generales de Uso del Sistema de Bicicletas Compartida (SBC)

Los siguientes son los términos y condiciones generales que rigen la relación entre las personas que utilicen el Sistema de Bicicletas Compartidas (S.B.C) en la ciudad de Bogotá-Colombia y la empresa M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia LTDA (en adelante Tembici y/o Tembici Colombia) entidad que ostenta el carácter de operador, administrador, gestor y prestador del SBC y es, además, titular de dominio de las estaciones, bicicletas y demás elementos que integran el SBC. Ningún usuario podrá acceder a los Servicios del SBC o utilizar la Plataforma, sin haber aceptado de manera previa los presentes Términos y Condiciones.

El registro como usuario, la utilización de la aplicación o de cualquier otro elemento del SBC está sujeto a estos términos y condiciones a los que se ajustará su uso.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos términos y condiciones. El usuario que no acepte los términos y condiciones deberá abstenerse de solicitar el registro en el SBC y/o utilizar las bicicletas integrantes del SBC.

El registro de una persona como usuario del SBC y su utilización serán entendidos como prueba de consentimiento a estos términos y condiciones, obligándose el usuario a su total cumplimiento.

El acuerdo que resulte de la aceptación de los presentes términos y condiciones sustituye todos los acuerdos previos, representaciones, declaraciones de garantía pactadas entre las partes y sustituye expresamente los términos de cualquier oferta o tratativa que se haya comunicado.

Introducción

Los presentes términos y condiciones se desarrollan en virtud al contrato de administración, mantenimiento y aprovechamiento económico del espacio público (CAMEP) no. 2022-63 celebrado entre la Secretaría Distrital de Movilidad de la ciudad de Bogotá y la empresa M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia LTDA entidad la cual resultó ganadora del proceso licitatorio No. SDM-LP-101-2021 mediante la resolución No. 168593 DE 2021 modificada por las resoluciones No. 172627 DE 2021 y No. 370 DE 2022 respectivamente.

El plazo de duración de dicho contrato es de noventa y cinco (95) meses contados a partir del día cuatro (04) de febrero de 2022.

CONTENIDO

- I. Índice
- II. Ámbito de aplicación. Validez
- III. Registro del usuario
- IV. Funcionamiento del sistema
- V. Recomendaciones para el uso de las bicicletas
- VI. Declaraciones del usuario
- VII. Propiedad intelectual y redes sociales
- VIII. Sanciones y penalidades
- IX. Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes
- X. Medios de comunicación
- XI. Disposiciones generales

1. INDICE

Aplicación: software cuyos derechos patrimoniales de uso han sido adquiridos por Tembici Colombia. Es un programa diseñado para teléfonos móviles que permite a las personas que se registren en él para hacer uso del SBC (en adelante la “aplicación”).

Autoridad de aplicación: la Secretaría Distrital de Movilidad (S.D.M) de la ciudad de Bogotá D.C y/o cualquier otra entidad pública que la reemplace.

Bicicleta: Vehículo de dos ruedas movido por una persona, provisto de un manubrio en la parte delantera, un asiento para el conductor y dos pedales que transmiten el movimiento de las piernas a la rueda trasera mediante una cadena y un piñón.

Cuenta: espacio virtual de acceso exclusivo de cada usuario del **SBC** al que se ingresa después de hacer el proceso de autenticación mediante la verificación del nombre de usuario y contraseña, previamente registrados en la **aplicación**.

Centro de Atención al Cliente (CAC): es el centro de atención al usuario del **SBC** de **Tembici Colombia**, el cual interopera con la app “Bogotá te Escucha”.

Dock o anclaje: es el punto individual de anclaje donde se ancla cada una de las bicicletas en las estaciones.

Estación: lugares en los que las bicicletas están ancladas y disponibles para ser retiradas por los Usuarios mediante la **aplicación**, y donde deben devolverse y anclarse las bicicletas luego de su uso.

Login: credencial, previamente registrada y utilizada para identificación y autenticación del usuario en el **SBC**, o bien el acceso y posterior ingreso a su **cuenta** en la **aplicación** para su identificación y autenticación del usuario al **SBC**.

Porta equipaje: accesorio montado en la parte frontal de la bicicleta destinado a la carga de objetos de tamaño adecuado y de no más de cinco kilogramos (5 kg), de peso.

Sistema: conjunto de "**aplicación**", "sitio", "estaciones", "bicicletas" y demás componentes, elementos y accesorios que lo integran y que se encuentran dispuestos para la prestación del servicio del **SBC**.

Sitio: página web donde cualquier navegador que tenga acceso a internet puede entrar y encontrar toda la información, historia, países, servicios etc. que presta Tembici en Colombia. Dicho sitio puede contener audios, vídeos, textos así como instrucciones y requisitos para el registro de usuarios. Allí también se encontrarán los presentes términos y condiciones, el Mensaje de Privacidad y la política de privacidad de Tembici Colombia.

Política de privacidad: es el documento en el cual se detallan las medidas y políticas implementadas por **Tembici** para preservar la confidencialidad de los datos aportados por los usuarios en su registro, de conformidad con la legislación colombiana.

Pase: suscripción activa al SBC, que posibilita la utilización del servicio en determinados días, por una cantidad de días y tiempo de uso, de conformidad con los **pases** aprobados por la **Autoridad de Aplicación**.

Tem bici: M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia LTDA identificada con el Número de Identificación Tributaria N.I.T 901.551.373-6.

Usuarios: personas mayores de dieciocho (18) años, que tienen capacidad plena y que están de acuerdo con estos términos y condiciones y la política de privacidad, ya registrados y que realizan el acceso a la **aplicación** mediante **login**.

Visitantes: personas que simplemente naveguen por el **sitio** o **aplicación** sin registrarse con usuario y contraseña.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por parte de M1 Transportes Sustentaveis Sucursal Colombia L.T.D.A

2. **Ámbito de aplicación. Validez**

2.1 Estos términos y condiciones son aplicables a todos los **usuarios** que utilicen el **SBC**, y en consecuencia, constituirán el marco mínimo regulatorio cada vez que un **usuario** utilice alguna bicicleta.

2.2 Toda persona que se registre en el **SBC** para utilizar las bicicletas, conforme se indica en el punto 3 del presente, será considerada un usuario a los fines conforme a estos términos y condiciones y la política de privacidad, entendiéndose que los ha leído, entendido y aceptado.

2.3 La invalidez o nulidad de alguna o cualquiera de las cláusulas aquí contenidas no afectará la validez de las cláusulas restantes de estos términos y condiciones.

3. **Registro del usuario**

3.1 **Modalidades de registro**

Los **usuarios** que deseen utilizar el **SBC** deberán registrarse a través de la **aplicación**. Ante inconvenientes en el proceso de registro, podrán comunicarse con **Tem bici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co> con el fin de obtener información sobre la forma como se pueden registrar de forma presencial.

La descarga, instalación y actualización de la Aplicación puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles. El uso de versiones desactualizadas de la Aplicación podría afectar su correcto funcionamiento o el del dispositivo móvil en el que se encuentre descargada. El Usuario debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la Aplicación sea compatible con el dispositivo móvil en el que pretende descargarla. En todo caso, el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la Aplicación, por ejemplo, la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

Tembici se reserva el derecho de comprobar el sistema operativo que utiliza el Usuario para acceder a la Aplicación con el objetivo de informar al Usuario que requiere instalar o actualizar determinado sistema operativo o aplicación para acceder o mejorar su acceso a la Aplicación.

3.2 Información solicitada para el registro

Al descargar e instalar la Aplicación, los Usuarios deberán realizar un registro previo y aceptar los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de las demás obligaciones y cargas que le correspondan, el Usuario deberá:

- a. Suministrar su nombre y apellido, identificación, correo electrónico, fecha de nacimiento, domicilio, y número de teléfono celular (que se asociará a la cuenta), los datos de una tarjeta de crédito y/o débito válida, emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que Tembici habilite. La dirección de correo electrónico que se ingrese al momento del registro será el nombre de usuario, que permite ingresar a cada persona en su cuenta. Todas las notificaciones enviadas por Tembici a esa dirección de correo electrónico serán consideradas válidas y correctamente notificadas. La inscripción no habilita al usuario al uso del SBC hasta tanto no reciba la confirmación de registro exitoso en el correo electrónico informado.
- b. Atender las recomendaciones acerca de los planes que el Usuario solicite y que sean comunicadas por Tembici a través de la Plataforma.
- c. Suministrar un nombre de usuario y una contraseña de ingreso. La contraseña de ingreso registrada por el Usuario no debe ser informada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia; cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario. Los derechos obtenidos con el registro, así como el nombre de usuario y la contraseña son personales e intransferibles. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la Plataforma se hace bajo su exclusiva responsabilidad y cualquier violación o pérdida de dicho nombre de usuario o contraseña será responsabilidad exclusiva del Usuario. Tembici no es responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de la Plataforma, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.
- d. Abstenerse de crear múltiples cuentas o realizar varios registros o efectuar acciones presuntamente fraudulentas buscando obtener cualquier tipo de beneficio, incluyendo sin limitarse a promociones o descuentos que Tembici haya puesto a disposición de los Usuarios. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, Tembici podrá retirar dichos códigos, promociones o descuentos. Para todos los efectos Tembici podrá desvincular de la plataforma a cualquier Usuario que presuntamente haya cometido cualquier acción que a juicio de Tembici pueda ser fraudulenta. Para ello Tembici no deberá probar que la acción fue fraudulenta y su decisión de desvinculación no requerirá estar motivada.

e. Abstenerse de compartir su cuenta con otra persona, ni permitir que alguien más se identifique con sus datos en la Plataforma.

f. Abstenerse de permitir que menores de edad utilicen la Plataforma. Los servicios ofrecidos por Tembici son exclusivamente para mayores de edad de acuerdo a la legislación vigente.

g. Utilizar la Plataforma y comunicarse con Tembici únicamente a través de los medios previstos por Tembici para el uso de los servicios ofrecidos por esta.

h. Cuando las condiciones de salubridad pública, generadas por virus como el Covid-19 o cualquier otro factor externo así lo amerite, los Usuarios que utilicen la Plataforma deberán cumplir y aplicar las medidas de bioseguridad, de higiene, distanciamiento social y cualquier otra que ordenen las autoridades competentes del país.

Al suministrar los datos, el Usuario garantiza que (i) la información y datos ingresados a la Plataforma son veraces y están actualizados, y (ii) que es mayor edad y goza de capacidad plena para otorgar la autorización de tratamiento de sus datos personales y para contraer las obligaciones que se señalan en los presentes Términos y Condiciones. Tembici se reserva el derecho de verificar por cualquier medio lícito la veracidad de la información registrada por los Usuarios y de aceptar, negar o suspender indefinidamente el registro de los mismos.

Nuestra **política de privacidad** para la protección de datos personales se encuentra disponible para consulta en el **sitio web** y en la **aplicación** de Tembici Colombia.

Tembici, podrá requerir al solicitante documentación adicional y/o confrontar la información suministrada por el Usuario con bases de datos externas públicas y privadas con el fin de validar la información brindada, antecedentes judiciales, capacidad crediticia etc.

3.2.1 El solicitante que desee utilizar el **SBC** deberá realizar su registro mediante la **aplicación** y/o en forma presencial en los puntos indicados por el departamento de Servicio al Cliente. Para esto deberá brindar sus datos personales, datos de una tarjeta de crédito válida emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que **Tembici** habilite, y una dirección de correo electrónico válida.

Nuestra **política de privacidad** para la protección de datos personales se encuentra disponible para su consulta en el **sitio web** y en la **aplicación**.

3.3 Formas de Pago

Para todos los efectos los Usuarios podrán pagar los servicios del SBC con los medios electrónicos que **Tembici** habilite para tal fin, así como con tarjeta de crédito y/o débito.

Tembici podrá utilizar la tarjeta de crédito/débito informada por el usuario para validar la disposición de fondos y/o la capacidad crediticia del usuario. Para ello, **Tembici**, podrá emitir un pedido de cobro al banco emisor de la tarjeta; este valor será revertido dentro del

plazo máximo de diez (10) días hábiles, a contar desde la fecha de comprobación de dicha capacidad.

Asimismo, mediante el registro con tarjeta de crédito/débito y/o con otros medios electrónicos, el usuario autoriza a **Tembici** a efectuar el cobro de las sumas de dinero que correspondan por el valor de suscripción elegido por el usuario y/o para el pago de penalidades por cualquier tipo de incumplimiento de conformidad con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

En los eventos en los que el Usuario escoja como medio de pago tarjeta de crédito, deberá registrar en la Plataforma una tarjeta de crédito válida en Colombia para cuyo uso declara tener plenas facultades. El uso inadecuado o descuidado de los medios de pago registrados en la Plataforma será responsabilidad del Usuario. Igualmente, el Usuario será responsable de corroborar en la Plataforma el medio de pago escogido para el plan y servicio que solicite. Tembici cobrará los servicios a través del intermediario del sistema de pagos de que se trate. Adicionalmente, cuando el pago se haga mediante tarjeta de crédito, el Usuario autoriza a Tembici: (i) a realizar una validación del medio de pago; (ii) a solicitar la pre-autorización para el cobro del servicio al establecimiento de crédito vinculado a la tarjeta de crédito. En ningún caso dicha pre-autorización supondrá el cobro efectivo del servicio sino una verificación de crédito suficiente, por su parte el cobro del servicio únicamente se efectuará una vez el mismo se haya prestado; y (iii) a pagar, por cuenta del Usuario, los valores que correspondan por la prestación de los servicios. Tembici, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier medio de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo. Además, no está permitido utilizar un mismo medio de pago (tarjeta de crédito) en más de dos cuentas de Usuario. En caso que esto suceda, Tembici puede proceder a bloquear todas las cuentas hasta que el Usuario demuestre la propiedad de todas las cuentas y del medio de pago introducido, a través de pruebas documentales.

Los pagos realizados a través del sistema de pago dentro de la Aplicación, haciendo uso de tarjetas de crédito y/o débito, son procesados mediante la tecnología de un tercero procesador de pagos. Si bien, los precios cobrados a los Usuarios están en pesos colombianos, moneda nacional, según las políticas del banco emisor de la tarjeta y dependiendo del tipo de tarjeta, podrían generarse costos adicionales, considerando los siguientes escenarios: (i) dependiendo del tipo de tarjeta y el banco emisor, las transacciones podrían cobrarse en moneda extranjera (dólares). En ese sentido, se podrían generar costos adicionales para transacciones en el extranjero y costos por cambio de moneda. Es obligación del Usuario consultar la política de procesamiento de pagos del banco emisor de la tarjeta inscrita en la Plataforma. Tembici de ninguna manera y en ningún caso se hará responsable por este tipo de cargos, ni ningún otro no relacionado de manera directa con el uso y el servicio ofrecido en la Aplicación. Tembici advierte que las tarifas mostradas en la aplicación no incluyen los posibles costos adicionales nombrados anteriormente y por ende no se responsabilizará por cargos asociados a los mismos. (ii) El Usuario acepta y reconoce que pueden presentarse circunstancias fuera del control de Tembici que podrían causar que una tarjeta de crédito y/u otro medio utilizado sea rechazado como por ejemplo: no contar con fondos suficientes, utilizar un medio que haya caducado en su vigencia, registrar una tarjeta inválida o que no sirva para efectuar el cobro. Si por algún motivo, la forma de pago que ha designado el Usuario al momento de utilizar el servicio no cuenta con fondos suficientes, ha caducado su vigencia, es inválido o no sirve para efectuar el cobro, Tembici podrá realizar el cobro con el mismo medio de pago con posterioridad a la utilización del servicio (incluyendo pero sin limitarse al siguiente servicio), y/o en caso de que el Usuario hubiera registrado en la Aplicación algún otro mecanismo de pago (tarjeta de débito y/o tarjeta de crédito), Tembici podrá emplearlo para realizar los cobros correspondientes pendientes de pago.

3.4 Contraseña

Para acceder al **SBC** el **usuario** deberá registrar una contraseña, la que será confidencial, personal e intransferible, y deberá ser recordada por el **usuario** para futuros accesos al **sitio** y/o a la **aplicación**. **Tembici** no se responsabiliza por la utilización no autorizada del nombre de usuario y contraseña por parte de terceros (suplantación de identidad).

El **usuario** deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardar la contraseña y será el único responsable de su uso y confidencialidad, por lo tanto tiene la responsabilidad de no debe revelarla a terceras personas.

3.5 Funcionalidades del registro

Una vez registrado, el **usuario** podrá: consultar la ubicación de las estaciones en las cuales se retiran y/o se devuelven las bicicletas, la disponibilidad de bicicletas en cada una de las estaciones y las vacantes para las respectivas devoluciones, entre otras funcionalidades.

3.6 Carácter de la información y documentación suministrada por el usuario en el registro

Todos los datos e información aportados por el **usuario** tienen carácter de declaración jurada. Por ello, el **usuario** garantiza y responde por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad y autenticidad de los datos e información brindada.

Tembici se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de usuarios que han sido excluidos del **SBC** con anterioridad a la implementación de los presentes términos y condiciones, y/o en caso de detectar inconsistencias o cualquier información que pudiera ser considerada dudosa o riesgosa a criterio de **Tembici**, y/o en caso de solicitar el **usuario** el registro con un medio de pago inválido.

El registro en el **SBC** y/o la utilización de las bicicletas implica la aceptación plena e incondicional de estos términos y condiciones y de la política de privacidad.

4. Funcionamiento del sistema

4.1 Disponibilidad del sistema

En condiciones normales, la Plataforma está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, desde el Sitio Web o en la Aplicación. Sin embargo, Tembici no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma en casos en los que existan fallas producidas por factores fuera del control de Tembici, incluyendo pero sin limitarse a averías, desconexiones del servicio de Internet por causas atribuibles al proveedor del servicio móvil, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, u otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Tembici.

En caso de requerir soporte técnico relacionado con el uso aplicación y/o incidencias durante el uso de la misma puede acudir al panel de ayuda disponible en su perfil de usuario dentro de la aplicación que incluye la respuesta a la consultas más frecuentes y la posibilidad de ponerse en contacto con Tembici.

Igualmente la disponibilidad del **SBC** puede sufrir interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de las estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

4.2 Condiciones de Uso de la Aplicación

La aceptación del registro del Usuario por parte de Tembici le otorga al Usuario una licencia no exclusiva, limitada, temporal e intransferible que le autoriza para acceder a los Servicios Tecnológicos y utilizar la Plataforma bajo su propia responsabilidad, cuenta y riesgo. El Usuario no podrá utilizar ni publicar el contenido de la Plataforma en ningún boletín electrónico público, sitio FTP, sitio Web, ni en ningún otro soporte de acceso público; tampoco podrá descomponer, descompilar ni efectuar ingeniería inversa de la Plataforma. En todo caso, cualquier uso que Tembici no haya autorizado expresamente y por escrito al Usuario se entiende prohibido. Tembici y sus proveedores, distribuidores, representantes y empleados, niegan y rechazan cualquier responsabilidad por pérdidas, daños, perjuicios, costes y gastos de cualquier tipo, derivados o relacionados con la presente licencia. La presente licencia podrá ser revocada por Tembici en cualquier momento a su discreción y sin necesidad de motivar su decisión.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma conforme a la legislación aplicable y los Términos y Condiciones. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos o contrarios a los establecidos en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma; (iv) provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Tembici, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Tembici, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la Plataforma.

4.3 Cantidad de bicicletas

Cada **usuario** tendrá derecho a retirar una (01) sola bicicleta por cada oportunidad que utilice el **sistema**.

4.4 Carácter de la relación entre Tembici y el usuario

Cada vez que un **usuario** retire y utilice una bicicleta del **SBC**, lo hará a título de arriendo de conformidad con el artículo 1974 y concordantes del Código Civil y Código de Comercio de la República de Colombia. A los efectos legales, se considerará que el arriendo se inicia al momento en que el **usuario** ingresa el código de desbloqueo de una

bicicleta en una **estación** y/o accede por cualquier otra funcionalidad que **Tembici** habilite en el futuro.

El arriendo, es la cesión del derecho de uso sobre una cosa o bien, donde el “arrendador” (en este caso, **Tembici**) es el titular de dominio de una cosa o bien, y la entrega para su uso por tiempo limitado al “arrendatario” (en este caso, el **usuario**). El arriendo de la bicicleta será por el tiempo de uso permitido y en las condiciones que se indican en estos términos y condiciones. La bicicleta pertenecerá en todo momento a **Tembici**. El **usuario** asume exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, su cuidado y custodia, y por su devolución conforme a estos términos y condiciones. Una vez iniciado un viaje, la bicicleta debe permanecer en todo momento en poder y al cuidado del **usuario** que la arrendó no pudiendo ser abandonada en la vía pública, ni estacionada o colocada en ningún otro lugar que no sea un dock ubicado en una **estación** en la forma indicada en los presentes términos y condiciones.

4.5 Uso personal e intransferible

El código de desbloqueo informado al **usuario** a través de la **aplicación** para retirar una bicicleta es personal e intransferible.

Tembici se reserva el derecho de excluir o suspender el registro de un **usuario** si llega a tener conocimiento de que éste le ha cedido a otra persona su código de desbloqueo; así mismo **Tembici** se reserva el derecho de iniciar cualquier acción civil o penal que corresponda sin perjuicio de las multas y sanciones que correspondan de conformidad con los presentes términos y condiciones.

El uso de la bicicleta, tiene la misma cualidad de intransferible y personal. Un **usuario** no puede retirar una bicicleta y entregársela a otra persona, cualquiera que sea su vínculo con el tercero, sin importar si la otra persona es usuaria del **SBC**.

El **usuario** no podrá alquilar ni ceder de cualquier otra forma las bicicletas a favor de terceros. **Tembici** no serán responsables por el uso del **SBC** para fines ajenos a los descritos en este punto.

4.6 Retiro de una bicicleta

El **usuario** únicamente podrá retirar una bicicleta de una **estación** haciendo uso de la **aplicación**. **Tembici** podrá modificar y/o incorporar nuevas modalidades de retiro, las cuales serán informadas al **usuario** oportunamente.

4.6.1 Forma de retiro

Para retirar una bicicleta, el **usuario** deberá encontrarse físicamente en la **estación** desde donde desee realizar el retiro. El **usuario** deberá abrir la **aplicación**, y a continuación deberá seleccionar en el mapa la **estación** donde se encuentre (verificando previamente que la **estación** cuente con, al menos, con una bicicleta disponible). El **sistema** proveerá un código de cinco (5) números, que el **usuario** deberá ingresar en el teclado numérico disponible en el dock donde se encuentre anclada la bicicleta seleccionada. Asimismo el **usuario** podrá retirar la bicicleta utilizando el código QR que se encuentra en la bicicleta, a tal efecto deberá abrir la **aplicación**, y a continuación deberá seleccionar la opción

“Desbloquear Bici” y a continuación utilizar su celular para leer el código QR que se encuentra en la bicicleta.

En ambos casos, si el código se inserta correctamente, una luz verde se encenderá en el panel del dock, y la bicicleta estará disponible para ser retirada. Este código tiene una validez de tiempo limitada. Si el **usuario** se queda sin tiempo para retirar la bicicleta, podrá generar otro código para retirar una bicicleta en ese mismo dock o en otro de la misma **estación**.

Tembici se reserva el derecho de ampliar y/o modificar y/o eliminar la modalidad de retiro actual, pudiendo para ello, incorporar mejoras en la **aplicación** y/o en los dock y/o en las bicicletas, con la correspondiente comunicación a los usuarios del SBC.

4.7 Defectos en la bicicleta elegida

En caso que el **usuario** detecte que la bicicleta elegida presenta algún tipo de problema, deberá devolverla en el mismo dock de donde la retiró o en cualquiera que se encuentre vacío. El **usuario** deberá presionar el botón de mantenimiento (rojo), ubicado en el dock, justo encima del lector de tarjetas. Este botón, al ser accionado, avisa instantáneamente al centro de operaciones de **Tembici** e imposibilita que la bicicleta sea retirada hasta que la misma se encuentre en condiciones de uso.

4.8 Tiempo de uso de la bicicleta

4.7.1 Los Usuarios podrán utilizar la **bicicleta** durante los tiempos determinados para cada uno de los planes ofrecidos por Tembici.

Ante incumplimientos en los presentes términos y condiciones los **usuarios extranjeros** estarán sujetos a las penalidades indicadas en el punto “8. Sanciones y penalidades”.

4.9 Devolución de la bicicleta

Al momento de devolver la **bicicleta**, el **usuario** deberá corroborar que el dock esté en condiciones de uso. En tal caso, se deberá anclar la **bicicleta** al dock seleccionado insertando con firmeza la pieza metálica ubicada al frente, por debajo del **porta equipaje**, en la ranura disponible en el dock. Cuando la **bicicleta** se ancle correctamente, se encenderá una luz verde en el panel del dock, seguida de una señal sonora.

A fin de completar correctamente el proceso de devolución de la **bicicleta**, el **usuario** deberá siempre esperar hasta que la luz verde se apague, y corroborar que la **bicicleta** quede correctamente anclada tirando ligeramente hacia afuera. Si la **bicicleta** quedó correctamente anclada no podrá ser retirada. La no devolución de una **bicicleta** en forma correcta en una **estación** (es decir, verificando que la misma haya quedado correctamente anclada en el dock respectivo) será considerado abandono, siendo el **usuario** responsable por la misma, y habilitando a **Tembici** a aplicar las sanciones y/o penalidades previstas en estos términos y condiciones y/o a implementar las acciones civiles y penales que por derecho correspondan.

Si la devolución de la **bicicleta** en un anclaje no fuere realizada de forma correcta, la luz verde no se encenderá, por ello la **bicicleta** no quedará fijada en el dock. En este caso, el **usuario** deberá devolver la **bicicleta** en otro dock o en otra **estación**.

En caso de dudas, antes de abandonar la **estación**, el Usuario deberá ponerse en contacto con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co>. Queda prohibido al **usuario** retener las **bicicletas** para uso personal indefinido. Este accionar, además de dar lugar a las sanciones y/o penalidades previstas en estos términos y condiciones, configura un delito tipificado en los artículos 239, 240, 241, 242 y siguientes del Código Penal de la República de Colombia.

4.10 Lugar de devolución de la bicicleta

El **usuario** podrá devolver la **bicicleta** en cualquier **estación** del **SBC** que desee, siempre y cuando la misma cuente con anclajes disponibles y en funcionamiento.

Si la **estación** de destino no dispusiera de anclajes libres para recibir la **bicicleta**, el **usuario** deberá comunicarse con **Tembici** para que se le conceda una prórroga de diez (10) minutos en el tiempo de uso permitido. Esto le permitirá acercarse a la **estación** más cercana y devolver la **bicicleta** correctamente. La **bicicleta** nunca debe ser abandonada en la vía pública, o en cualquier lugar, que no sea un dock en una **estación**. Tampoco puede ser estacionada o colocada en otro lugar que no sea un dock en una **estación**, aún cuando se utilicen mecanismos de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas o candados. Estas acciones harán responsable al **usuario** por abandono de la **bicicleta** y **Tembici** quedará habilitado para aplicar las sanciones y/o penalidades que correspondan según estos términos y condiciones, y/o para accionar civil y/o penalmente según corresponda por derecho. El **usuario** podrá consultar las estaciones con lugares disponibles en la **aplicación**.

4.11 Problemas en la estación

Si el **usuario** observa algún problema en la **estación** que pueda comprometer su uso, deberá comunicarse inmediatamente con los canales de comunicación informados por **Tembici** en la **aplicación** y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co>

4.12 Penalidad por exceso de uso en el tiempo permitido

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la **bicicleta**, indicado en los presentes Términos y Condiciones, sin que la misma fuera devuelta por el **usuario**, **Tembici** podrá aplicar las penalidades por exceso de uso sobre el tiempo permitido del **SBC** detalladas en los presentes términos y condiciones. Las penalidades estarán publicadas en los presentes Términos y Condiciones, en el **sitio** web <https://tembici.com.co/bogota> y en la **aplicación**.

El **usuario** autoriza a **Tembici** a realizar los cobros por las penalidades que sean aplicables a su tarjeta de crédito/débito y/o cualquier otro medio electrónico informado. **Tembici** notificará por sí, o a través de terceros, las penalidades aplicadas en caso de que el **usuario** exceda el tiempo de uso permitido, pudiendo realizarlo a través de los medios de comunicación autorizados en el presente o que se autoricen en el futuro.

El **usuario** se obliga a mantener vigente la tarjeta de crédito/débito y/o el medio de pago que haya proporcionado al momento de su registro en el **sistema**, para cubrir los costos por las posibles penalidades que puedan aplicarse en caso de usar indebidamente el

SBC, conforme surge de estos términos y condiciones. En caso de que el usuario no pueda afrontar los costos derivados de las penalidades por el exceso del tiempo permitido en la utilización del **SBC**, **Tembici** se encontrará habilitado a reintentar dicha acción y/o a informar a las Centrales de Riesgo y/o a iniciar las acciones legales que por derecho corresponda.

5. Recomendaciones para el uso de las bicicletas

El **usuario** deberá comprobar el estado de la **bicicleta** seleccionada y elementos accesorios, antes de su utilización (frenos, manubrio, asiento, cadena, neumáticos, etc.). El retiro de la **bicicleta** constituye conformidad suficiente respecto a su estado.

En caso de observar al momento del retiro alguna irregularidad, el **usuario** podrá devolverla inmediatamente en el mismo anclaje u otro libre, y el **sistema** posibilitará el retiro de otra **bicicleta** en su reemplazo.

Una vez en viaje, se recomienda que el **usuario** porte Casco protector y conduzca cuidadosamente, anticipando sus maniobras para evitar automóviles cercanos que giren, se crucen, se aparten, frenen o lo sigan, conductores que abran la puerta mientras el **usuario** pase a su lado, peatones que crucen la calle, niños que jueguen junto a la calle o cicloavía, zanjas, vías del ferrocarril, desniveles, puentes, pasos bajo nivel y viaductos, escombros, o cualquier otro objeto que obstruya el camino, y que pueda dañar la **bicicleta** o hacer perder el control de la misma.

El **usuario** debe circular siempre en la ruta de la cicloavía o en ausencia de ésta, deberá circular por la calle, del lado derecho de la calzada y nunca por los andenes

Es obligación del **usuario** respetar las leyes de tránsito, ser paciente y tolerante, aunque otros no lo sean. Siempre se debe señalar con las manos sus maniobras, como giros a la derecha o a la izquierda y cuando vaya a detenerse. Es obligatorio respetar los semáforos, cruces peatonales, carteles de detención. Es recomendable mirar en ambos sentidos antes de cruzar una intersección. Observar las normas de prioridad de paso y evitar maniobras inesperadas. Siempre ceder el paso al peatón. Mantenerse concentrado en todo momento y anticipar la posibilidad de que un conductor desatienda, olvide, o no advierta su presencia.

En lo posible, se debe evitar manejar cuando se esté cansado. Esta condición es peligrosa y suele aumentar sustancialmente el riesgo de sufrir lesiones. Nunca debe utilizarse auriculares cuando se conduce la **bicicleta**, ya que reducen la capacidad de escuchar los sonidos del tránsito o las sirenas de las ambulancias, bomberos y en general vehículos de emergencia. Tampoco se debe hacer uso del celular cuando se maneje una **bicicleta**. Las **bicicletas** están diseñadas para transportar sólo a la persona que la conduce. El transporte de otras personas puede dañar la **bicicleta** y ocasionar accidentes.

Está prohibido transportar objetos voluminosos o que excedan las dimensiones y/o peso permitido del portaequipaje, y/o que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta**, o enredarse en las partes en movimiento. Se deberán tener en **cuenta** los puntos ciegos de motovehículos, automóviles, camionetas, colectivos y camiones.

El usuario nunca deberá intentar remolcar, empujar o dejarse empujar por cualquier otro vehículo.

El usuario deberá manejar siempre con ambas manos sobre el manubrio, a menos que deba anticipar una maniobra. El usuario y/o usuario no intentará trucos, andar sobre solo una de las ruedas, saltar, frenadas bruscas o cualquier otro movimiento peligroso con la **bicicleta**.

Al frenar, el **usuario** deberá utilizar las dos palancas de freno para evitar accidentes y/o el desequilibrio de la **bicicleta**.

Estas recomendaciones son para el buen uso de la **bicicleta** y seguridad del **usuario** y terceros. El **usuario** que no respete tales recomendaciones, puede ser objeto de responsabilidad civil y/o penal, así como de las sanciones previstas en estos términos y condiciones.

6. Declaraciones del usuario

6.1 El usuario declara conocer y aceptar que:

- Ha leído cuidadosamente estos términos y condiciones, y que acepta los mismos en su totalidad de forma incondicional. En particular, el **usuario** reconoce y acepta que, mediante su registro como tal en el **SBC, Tembici** utilice la tarjeta de crédito y/o débito aportada para: (a) validar identidad realizando un pedido de cobro que será revertido (b) realizar un pedido de cobro por la suma que corresponda por uso del sistema y **aplicación** de penalidades en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **SBC**.

La dirección de correo electrónico que ha indicado en ocasión de su registro como **usuario** será válida para todas las notificaciones que allí le envíe **Tembici**. El domicilio informado al momento de registro también será considerado como residencia para todos los efectos derivados del uso del **SBC**, y allí también serán válidas todas las notificaciones y comunicaciones que se realicen.

- El Usuario declara que los datos consignados para el registro, en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes términos y condiciones, son completos, correctos, veraces y le pertenecen, y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio en aquellos. Asimismo, declara que la documentación que adjuntó, al momento de registrarse en el **SBC**, es copia fiel de la original, que le pertenece, y que los datos de la tarjeta de crédito, de débito y/o el medio de pago que informó, al momento del registro, son correctos siendo el titular de los mismos.
- La **bicicleta** que recibe en cada ocasión en la que haga uso del **SBC** es de propiedad de **Tembici**, y que retira la misma en carácter de arriendo, asumiendo exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, y obligándose a su devolución según se prevé en estos términos y condiciones, y a responder

por las penalidades que correspondan por exceder el tiempo de uso permitido del **SBC**.

- Tiene capacidad legal, y está en condiciones físicas y psíquicas adecuadas, para conducir una **bicicleta** y utilizar el **SBC**.
- Conoce las normas de tránsito vigentes en Colombia de conformidad con el Código de Tránsito, especialmente las que se refieren a la conducción de **bicicletas** en vías públicas y que utilizará la **bicicleta** de acuerdo con estos términos y condiciones. En particular, declara que conoce la obligación de utilizar elementos de seguridad personales, tal como un casco adecuado.
- Se compromete a devolver la **bicicleta** en las mismas condiciones en las que la retiró, y que no la abandonará en la vía pública y/o en un lugar distinto de un dock ubicado en una **estación**.
- La retención de una **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo permitido en estos términos y condiciones constituye un delito tipificado en el artículo 239 y siguientes del Código Penal Colombiano.
- No podrá manipular, desarmar, desmontar o sustraer cualquier parte de la **bicicleta** o de las estaciones. Hacerlo puede comprometer su seguridad y la de otros **usuarios** así como la disponibilidad del **SBC**, y puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.
- La **bicicleta** es para uso exclusivamente personal, no pudiendo cederla, prestarla, alquilarla o transferirla a ningún tercero.
- Las **bicicletas** deben ser utilizadas, exclusivamente, en la ciudad de Bogotá.
- El uso inadecuado de las **bicicletas**, conforme lo descrito en estos términos y condiciones, exime a **Tembici** de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa.
- La **bicicleta** cuenta con los elementos de seguridad exigidos por la legislación vigente en la materia, así como con un dispositivo GPS activo, para uso exclusivo de **Tembici**, que permite monitorear la ubicación de la misma.
- **Tembici** no proporcionará elementos de protección individual para el uso de las **bicicletas**.

- No utilizará las **bicicletas** estando bajo el efecto de alcohol u otra sustancia que altere o disminuya la coordinación motora, discernimiento o percepción en el momento de la conducción.
- No podrá transportar objetos de más de cinco (5) kilos en el portaequipaje de la **bicicleta**. No transportará equipaje que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta** o enredarse en las partes en movimiento.
- No podrá transportar nunca a otra persona en la **bicicleta**, pues están diseñadas para trasladar sólo a quien la conduce.
- Cualquier daño causado a la **bicicleta** o a terceros durante su uso, se debe comunicar de inmediato a **Tembici** a través de nuestros canales de comunicación informados en la

aplicación y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co>

- **Tembici** no será responsable, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos fijados en la **bicicleta**, o transportados en el portaequipajes, o por ningún daño físico, material o moral causado al **usuario** o a terceros durante el uso de la **bicicleta**.

7. Propiedad intelectual y redes sociales

7.1 Propiedad de Tembici

El **sitio web** y todo su contenido son propiedad exclusiva de **Tembici**. Cuando el **usuario** descargue la **aplicación** y se registre en el **sistema**, se le concederá una licencia limitada para que utilice la misma de forma personal a fin de utilizar las **bicicletas**. En consecuencia, al descargar la **aplicación** el **usuario** y/o **usuario extranjero** no está adquiriendo ningún derecho sobre ella y no podrá reproducir su contenido sin la autorización por escrito de **Tembici**.

7.2 Uso del sitio web

Cuando el **usuario** navegue a través del sitio, tendrá derecho a utilizar el mismo en forma personal y no comercial. No podrá hacer ningún cambio ni copiar o reproducir el contenido del sitio, sin la autorización por escrito de **Tembici**.

7.3 Contenido publicado por terceros en el sitio y la aplicación

Tanto el **sitio** como la **aplicación** podrán incluir anuncios de los patrocinadores del **sistema** así como también será exhibida la marca "Bogotá". Cualquier producto, servicio o contenido publicado por los patrocinadores del **sistema** en estos canales es de responsabilidad exclusiva de los mismos.

7.4 Marcas comerciales y nombres de productos

Todo el contenido, especialmente nombres, marcas y logotipos comerciales de **Tembici** y/o de “Bogotá” y/o de los patrocinadores del **SBC** disponibles en el **sitio** y en la **aplicación**, son de propiedad o son licenciados por **Tembici** y/o de los patrocinadores del **SBC**, y no podrán ser copiados o utilizados de ninguna forma sin expresa autorización escrita de su titular.

7.5 Experiencia del usuario y mejora del servicio

Tembici recopila información de uso de la **aplicación** a fin de maximizar la experiencia del **usuario** y mejorar y desarrollar nuestros servicios. Los datos recopilados incluyen información sobre la utilización de la **bicicleta**, estaciones de retiro, geolocalización de la **bicicleta** y del **usuario**, rutas realizadas por el **usuario** y rutas de viaje, tiempos y horarios de uso. La información recopilada es genérica, y no está asociada a ningún **usuario** en particular.

7.6 Mensajes de servicio

Tembici puede utilizar la **cuenta** de correo electrónico y/o el teléfono celular informados por el **usuario** para proveer información sobre el **SBC** o sobre su uso. Por ejemplo, puede notificarle (a través de cualquiera de los medios disponibles – whatsapp, sms, email, etc.), sobre cambios y/o actualizaciones del servicio, incluidos los cambios de estos términos y condiciones (debiendo el **usuario** volver a aceptarlos en forma previa a utilizar el **SBC**), inicio o finalización de viajes, problemas en la devolución de la **bicicleta**, promociones de nuestros patrocinadores, entre otras notificaciones. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones el **usuario** expresa su consentimiento para recibir notificaciones por cualquier medio disponible. Si el **usuario** no estuviere de acuerdo en la recepción de notificaciones deberá abstenerse de utilizar el **SBC** y descargar la **aplicación**.

7.7 Mensajes promocionales y encuestas

Además de las comunicaciones que son parte inherente del **SBC**, ocasionalmente, **Tembici** podrá usar la información de contacto proporcionada por el **usuario** para notificarle sobre nuevos servicios y/u oportunidades especiales y/o promociones que creemos encontrará valiosas, y/o también podemos contactarlo a fin de realizarle encuestas sobre nuestros servicios, o en relación a problemas con el **SBC**, ya sea en nuestro propio nombre o en nombre de terceros. Podemos comunicarnos con el **usuario** por correo electrónico, teléfono (incluidos los sms), notificaciones automáticas, pop up en la **aplicación** o cualquier otro método de contacto disponible, incluso con la colaboración de servicios de terceros. Con la aceptación de estos términos y condiciones el **usuario** expresa su consentimiento en tal sentido.

8. Sanciones y penalidades

8.1 Derecho de Tembici.

El **SBC**, es un servicio de transporte público en bicicleta, accesible a todas aquellas personas que se registren como **usuario** de conformidad con estos términos y condiciones. A fin de preservar el **SBC**, y la calidad del servicio prestado a todos los **usuarios**, Tembici se reserva el derecho de suspender e inhabilitar el registro del **usuario** en caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, y/o aplicar las penalidades establecidas en los presentes en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **SBC**.

8.2 Conductas prohibidas

Están prohibidas a los **usuarios** las siguientes conductas o acciones:

- 1) Utilizar las **bicicletas** fuera del ámbito de la ciudad de Bogotá.
- 2) Dañar cualquier elemento del **SBC**, mediante el desmontaje, manipulación, sustracción parcial o total de componentes del **SBC** (**bicicletas**, estaciones, **aplicación** o **sitio** web), o cualquier otra acción.
- 3) Ceder el uso de la **bicicleta** y/o de sus accesorios, y/o el nombre de usuario y/o contraseña, y/o el código de desbloqueo a terceros, se encuentren estos registrados en **sistema** o no.
- 4) Reparar o reemplazar la **bicicleta** o cualquier parte o accesorio de ésta, cambiar o alterar el aspecto de la **bicicleta** y/o de sus partes y accesorios.
- 5) El uso de la **bicicleta** para transporte de elementos que excedan el peso máximo permitido en estos términos y condiciones, o que por su volumen puedan entorpecer la correcta conducción de la **bicicleta** o dañar la misma o sus elementos.
- 6) El uso de la **bicicleta** para transportar una persona distinta del **usuario**. Las **bicicletas** están diseñadas para que se traslade solo a quien las conduce.
- 7) El uso, réplica, reproducción, modificación, con o sin fines de lucro de la marca, imagen o logotipo de **Tembici**, del **SBC** o de sus patrocinadores.
- 8) La inscripción de eslóganes, dibujos, emblemas, nombre, leyendas o similares en **bicicletas** y estaciones, así como pintar, manchar, escribir, rayar, o de cualquier manera modificar o dañar las **bicicletas**, sus elementos accesorios o las estaciones.

- 9) Donar, vender, ceder, prestar o alquilar una **bicicleta** o sus elementos accesorios.
- 10) Retener la **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo de uso permitido, abandonar la misma en la vía pública, o colocarla y/ o estacionarla en cualquier otro lugar que no sea un dock en una **estación**, aun cuando se hubiera utilizado para ello un mecanismo de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas y candados.
- 11) Exceder el tiempo de uso permitido según lo establecido en los presente términos y condiciones
- 12) El uso inadecuado de la **bicicleta**. Se considera uso inadecuado de la **bicicleta** cualquier otro comportamiento distinto al uso común o normal de una **bicicleta** urbana, incluyendo sin limitar: pedalear levantando la rueda delantera de la **bicicleta**; utilizar el freno delantero para levantar la parte trasera de la **bicicleta** o el freno trasero para realizar deslizamientos; no accionar ambas palancas de freno para detener el movimiento de la **bicicleta**; realizar el traslado de terceros; pedalear a velocidad inadecuada o en contraposición con las normas de tránsito de la Ciudad De Bogotá D.C.
- 13) El uso inadecuado de las estaciones. Se considera uso inadecuado de la **estación** a cualquier conducta dirigida a manipular, obstaculizar, dañar, violentar, utilizar o ingresar indebidamente a las estaciones, así como cualquier conducta incompatible con el uso del **SBC**.
- 14) Proporcionar información falsa, incorrecta o inexacta en el proceso de registro.
- 15) Cualquier otra conducta que pudiera afectar la prestación del servicio y/o los elementos que componen el **SBC**.

Las conductas o acciones detalladas precedentemente harán, al **usuario** que las lleve a cabo o las ocasione, responsable civil y/o penalmente de los daños, perjuicios, costos y pérdidas que las mismas le produzcan al **SBC** y/o a **Tembici** y/o a los patrocinadores del **SBC**, sin perjuicio de las sanciones y/o penalidades que correspondan ser aplicadas de conformidad con estos términos y condiciones.

8.3 sanciones

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones podrá dar lugar a las siguientes sanciones, de conformidad con la gravedad de dicho incumplimiento:

- a. Suspensión de uso del **SBC** por dos (2) días.
- b. Suspensión de uso del **SBC** por siete (7) días.
- c. Exclusión del **SBC** por un (1) año.

8.4 Penalidades por exceso de uso

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la **bicicleta** indicado en estos Términos y Condiciones, y habiendo transcurrido cinco (5) minutos de tolerancia sin que el **usuario** devuelva la **bicicleta**, **Tembici** podrá aplicar las penalidades por exceso de uso que se detallan a continuación:

CONCEPTO	TIEMPO EXCESO DE USO	Valor de Exceso de Uso
EXCESO DE USO *	Valor minuto adicional	\$150 pesos por minuto adicional
	De 0 a 5 min	\$750
	60 minutos acumulado desde el minuto 5 de exceso de uso	\$9000 por hora
	24 horas acumulado desde el minuto 5 de exceso de uso	\$216000 por día

9. Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes

9.1 Robo o hurto. Denuncia policial

En caso de robo o hurto de la **bicicleta**, el **usuario** deberá informar dicha situación en un plazo de veinticuatro (24) horas a **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web [whhttps://tembici.com.co](https://tembici.com.co). De esta manera, se procederá al inmediato bloqueo de la **bicicleta**. Allí, se le informará al **usuario** el procedimiento a seguir y los datos necesarios para efectuar la denuncia policial (la cual deberá contener relato de los hechos especificando fecha, hora y lugar, tipo de delito, e identificación del denunciante), la cual deberá realizarse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al hecho. El **usuario** quedará suspendido de manera temporaria para el uso del **SBC** hasta que presente a **Tembici** la denuncia policial. En caso de que el **usuario** no entregue a **Tembici** copia de la denuncia policial de robo de una **bicicleta** dentro de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles desde la realización de la denuncia, se podrá aplicar la sanción prevista en estos términos y condiciones, sin perjuicio de las

penalidades establecidas y de las acciones legales que por derecho correspondan a **Tem bici**.

9.2 No devolución de la bicicleta

Si el **usuario** no devolviese la **bicicleta** en una **estación** transcurridas veinticuatro (24) horas de su retiro, se entenderá que el **usuario** se apropió indebidamente de la **bicicleta**.

En tal caso, el **usuario** será excluido del **SBC** por un (1) año o más, sin perjuicio de las acciones legales que por derecho le correspondan a **Tem bici**, y se le podrán aplicar las penalidades por exceso de uso incluyendo la facultad de cobrarle el valor total de la bicicleta hurtada.

Valor de las bicicletas en caso de presunto hurto

Bicicleta eléctrica	COP\$3.377.500
Bicicleta mecánica	COP\$1.970.000
Manocleta	COP 3.500.000
Bici Con Cajón	COP 2.270.000

9.3 Accidentes

Si el **usuario** sufriera un siniestro con la **bicicleta**, deberá comunicarse cuanto antes con el departamento de atención al usuario de **Tem bici**, y/o por mail a denuncias@Tembici.com o el **sitio** web y/o a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la **bicicleta** deberá anclarse en la **estación** más cercana presionando el botón de mantenimiento.

En caso de que se produzca un daño a un tercero mientras se utiliza la **bicicleta**, el **usuario** deberá comunicarse cuanto antes con el departamento de atención al usuario de **Tem bici**, y/o por mail a denuncias@Tembici.com o el **sitio** web, y/o a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación**, y/o en el **sitio** web <https://tembici.com.co>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la **bicicleta** deberá anclarse en la **estación** más cercana presionando el botón de mantenimiento.

10. Medios de comunicación

Todo aviso, notificación, y en general, toda comunicación emitida por **Tembici** y/o por el GCABA, será enviada al **usuario** y/o **usuario extranjero** por sms, correo electrónico, notificaciones en la **aplicación**, whatsapp, y/o cualquier otro medio disponible. Las comunicaciones se presumirán instantáneamente recibidas y notificadas. El **usuario** y/o **usuario extranjero** es responsable de verificar los canales de comunicación de forma periódica.

11. Disposiciones generales

11.1 Estos términos y condiciones regirán la relación entre **Tembici** y el **usuario** mientras se mantenga su registro y su calidad de **usuario** para la utilización del **SBC**.

11.2 Estos términos y condiciones podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento. **Tembici** notificará a los **usuarios** mediante los medios previstos en estos términos y condiciones dichas actualizaciones y/o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar el **SBC** por parte del **usuario**.

11.3 La no exigencia, por parte de **Tembici**, del cumplimiento de cualquier cláusula o condición establecida en estos términos y condiciones, será considerada mera tolerancia, no implicando la renuncia del derecho de exigir en el futuro, no afectando la validez de estos términos y condiciones y de nuestra **política de privacidad** y cualesquiera de sus condiciones.

11.4 Estos términos y condiciones obligan a las partes a partir de su aceptación por el **usuario**.

11.5 Estos términos y condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República de Colombia.

11.6 Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con estos términos y condiciones y/o con la utilización o intervención del **usuario** en el **SBC** se dirimirán ante la justicia Ordinaria de la República de Colombia, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.

11.7 Autoridad colombiana de protección al consumidor.

Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co